

新型コロナウイルス 感染拡大防止の取り組みについて

グループ・団体様用

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、当館では様々な取組みを行っております。
お客様にはご不便・ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

送迎車

- 送迎車は1回のご利用人数を制限し、運転席と後部座席の間をビニールカーテンで仕切り、手の触れる場所は、こまめにアルコール消毒を行っております。



ご来館時

- 館内ではマスクの着用をお願いしております。
- フロントロビー（入口）にて手指の消毒とサーマルカメラによる体温測定をお願いしております。



フロントカウンター

- 飛沫感染対策として、アクリル板を設置しております。
- 添乗員様が有りの場合は、お客様はフロントに立ち寄る事なく、そのままお部屋へご案内致します。（ルームキーは事前に部屋置き）
チェックアウトは、各お部屋毎の代表者様1名様がルームキーをフロントに返却頂き、個人的な精算がない限りは、その他のお客様はフロントに立ち寄る必要はございません。
- 添乗員様が無しの場合は、代表者（幹事様）1名様の代表チェックインにて、その他のお客様はそのままお部屋へご案内致します。チェックアウトは幹事様が全体の精算を頂き、各お部屋毎の代表者様1名様がルームキーをフロントに返却頂き、個人的な精算がない限りは、その他のお客様はフロントに立ち寄る必要はございません。



ロビー

- 加湿空気清浄機を設置しております。
- 距離を保てるよう、ソファの間隔を通常より広くとっております。



お土産処

- レジカウンターに飛沫感染対策としてビニールカーテンを設置しております。
- 衛生面に配慮して、売店での試食を中止しております。
- 間隔をあけてレジにお並び頂けるように、立ち位置をマークしております。



ARIMA SPA Hyoe KOYOKAKU

 兵庫 向陽閣

大浴場

- 距離を保つために、洗い場やロッカー・洗面台のご利用を制限しております。
- サウナ（一の湯・二の湯）も一度のご利用人数を制限しております。
- ロッカー・ドライヤーなど手に触れるものは定期的な消毒をしております。



館内

- 触れる機会の多いドアノブ等の消毒を、1日に複数回、丁寧に行っております。
- ロビー・エレベーターホール・共用スペースなどの館内要所に消毒液を設置しております。
- お部屋や共用スペース等の清掃時に十分な換気を行っております。



お部屋

- 清掃時ドア・窓など開放並びにアルコール消毒。全室加湿空気清浄機完備。
- ご要望に応じて、お部屋の定員数よりもゆったりとした部屋割りをさせていただきます。※料金等詳細についてはご相談ください。



ご宴会・会議

- 会場入り口に消毒液を設置いたします。
- 係のマスク着用、手洗いなど衛生管理を徹底しております。
- ご宴会時、コンパニオン・芸妓のお手配は可能です。
（マスクやフェイスシールドなどを着用させていただきます）
- お客様人数に対して、収容人数約2倍以上の宴会場をご用意致します。
- 会場レイアウトについてはご相談下さいませ。

宴会イメージ（お膳形式）



宴会イメージ（お膳形式 互い違い）



宴会イメージ（畳上イステール形式）



会議イメージ（スクール形式）



※通常よりも座席の間隔を広くお取りいたします。
※向かい合わせを避けた、互い違いでの座席配置も可能です。レイアウトについてリクエストがございました場合は、事前にお申し付けくださいませ。

二次会

- 二次会カラオケ会場は、通常よりも座席の間隔を広く確保しております。
- マイクを清潔に保てるよう、専用の除菌スプレーをご用意しております。



その他ご不明点、ご要望などがございましたら、ご遠慮なくお申し付け下さいませ。