安心してお過ごしいただくために

新型コロナウイルス感染拡大防止のための取り組み

本日は兵衛向陽閣をご利用いただき、誠にありがとうございます。 新型コロナウィルス感染拡大防止の為、当館では様々な取組みを行っております。 お客様にはご不便・ご迷惑をおかけ致しますが、 ご理解とご協力をお願い申し上げます。





送迎車

- 送迎車は1回のご利用人数を制限しております。
- 送迎車の運転席と後部座席の間を、ビニールカーテンで仕切っております。
- 手の触れる場所は、こまめにアルコール消毒を行っております。





ご来館時

- 館内ではマスクの着用をお願いしております。
- ロビーにて手指の消毒と検温をお願いしております。 (体温が37.5 度以上や体調不良の場合は、スタッフへお申し出ください。)







マスクをご用意しております。(1枚50円)
※お預かりした50円は、こうべ医療者応援ファンドへ寄付いたします。

フロントカウンター

- 飛沫感染対策として、アクリル板を設置しております。
- チェックイン時に除菌シートをお渡ししております。(お渡しする数に限りがあります。)
- 体調確認のご協力をお願いしております。





ロビー

- 加湿空気清浄機を設置しております。
- 距離を保てるよう、ソファーの間隔を通常より広くとっております。





お土産処

- レジカウンターに飛沫感染対策としてビニールカーテンを設置しております。
- 衛生面に配慮して、売店での試食を中止しております。
- 間隔をあけてレジにお並びいただけるように、立ち位置をマークしております。







大浴場

- 距離を保つために、洗い場やロッカー・洗面台のご利用数を制限しております。
- サウナ (一の湯・二の湯) も一度のご利用人数を制限しております。
- ロッカー・ドライヤーなど手に触れるものは定期的な消毒をしております。









お食事

- レストラン、お食事処では、席の間隔を広げ、なるべく離れたお席にご案内いたします。
- 夕席ブッフェは、当面の間ハーフブッフェとして、大皿盛りを廃止してご提供いたします。
- 朝食は、当面の間バイキングを中止し、個別のセットメニューとしてご提供いたします。
- お料理の説明書きを、献立と合わせてご用意いたします。(お料理によります。)





館内の衛生強化

- 触れる機会の多いドアノブ等の消毒を、1日に複数回、丁寧に行っております。
- ロビー、エレベーターホール、共用スペースなどの館内要所に消毒液を設置しております。
- お部屋や共用スペース等の清掃時に十分な換気を行っております。









スタッフの取り組み

- 始業前の検温・体調管理、就業中のマスクの着用を徹底しております。
- 手洗い・手指消毒などの衛生管理を徹底しております。





館内施設営業状況

● 衛生上の観点から、一部の施設を休業または時間短縮での営業としております。

施設名	場所	営業状況
大浴場	9階	通常通り営業
貸切露天風呂	三の湯棟内	通常通り営業
売店	南館1階	通常通り営業
婦人服コーナー	南館1階	通常通り営業
コーヒーコーナー	南館1階	通常通り営業
卓球コーナー	東館8階	通常通り営業
ゲームコーナー	東館9階	16:00~23:00のみ営業
自販機コーナー	東館9階ゲームコーナー内	通常通り営業
セラピールームHANA	三の湯棟内	通常通り営業
リラクゼーション シエル	東館9階	通常通り営業
客室マッサージ		通常通り営業
湯上り処マッサージ機	北館9階	当面の間 休業 (撤去)
パソコンコーナー	南館1階	通常通り営業
喫煙コーナー		通常通り営業
ラウンジクリスタル	東館8階	当面の間 休業
カラオケコーナー	東館8階	営業時間短縮(23:00閉店)
夜食処 関白	東館8階	当面の間 休業
ローズバー	北館10階	営業時間短縮(22:00閉店)